



# Essentiële samenwerkingsinformatie voor MKB-bedrijven

Zorg dat teamwork uw beste werk wordt met Cisco

## De Cisco-ervaring voor vergaderingen en teamsamenwerking

De werkplek is veranderd en bedrijven met de meest flexibele werknemers presteren beter dan traditionele bedrijven. Maar de realiteit van het moderne bedrijfsleven is dat u een cultuur van innovatie zelf moet stimuleren.

Teams hebben een werkvloer nodig die is toegespitst op innovatie en snelheid. Maak kennis met Cisco Webex Teams, een platform dat teams helpt het allemaal te doen. Dit is een essentieel gereedschap voor vooruitstrevende MKB-bedrijven.

## De moderne werkplek is overal

Complex werk. Overal zijn gespecialiseerde teams. Ze bevinden zich op kantoor, thuis, in hotels, auto's en op luchthavens. Er kan bijna geen groter verschil zijn met de dagen dat men in nette rijen aan bureaus zat. Dat is het moderne bedrijfsleven – alles gebeurt overal tegelijk.

Niet alleen dat: het gebeurt op allerlei apparaten, van desktop tot mobiel. En iedere generatie werknemers verwacht dat zijn manier van werken wordt ondersteund.

Tegenwoordig vormen collega's flexibel paren en groepjes, en die teams gedijen door de uitwisseling van creatieve energie. Ze ontmoeten elkaar in ruimtes die speciaal gericht zijn op het stimuleren van de kruisbestuiving van ideeën. In hun baanbrekende nieuwe concepten liggen de volgende grote groeimogelijkheden. De moderne werkvloer is er één waar voortdurende innovatie belangrijker is dan wat dan ook. En flexibiliteit reikt ver buiten vier muren.

*Bedenk hoe uw werk er vandaag uitziet en zich heeft ontwikkeld. Grote kans dat het niet meer van negen tot vijf is.*

Mobiele werknemers, werknemers op contractbasis, freelancers, werkende ouders en het groeiende leger via social media ingehuurde werknemers in co-working spaces zijn vaak verspreid over de hele wereld.

Voor hen en vele jonge mensen (zogenaamde 'millennials') is digitaal verbinden met de werkvloer het nieuwe normaal. Ze verwachten nu een flexibele ervaring waarbij je kunt werken vanaf welke locatie dan ook. Ze verwachten dat dingen als halfroond en tijdzones goede ideeën niet meer in de weg staan, en samenwerking in real time en in virtuele werkruimtes is belangrijker dan ooit.





Geef uw werkvloer de juiste  
formule

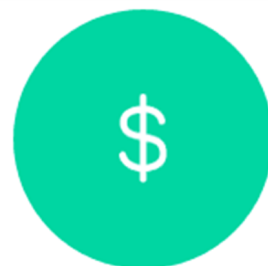
## Wat stimuleert flexibiliteit en effectief teamwork?

Flexibele bedrijven presteren beter in de huidige disruptieve economie, het is belangrijker dan ooit tevoren om te creëren en te innoveren. Het geluk is met de dapperen. Een startende onderneming kan snel uitgroeien tot het volgende grote internationale bedrijf.

## Bedrijven met flexibele teams presteren beter wanneer het gaat om productiviteit en financieel.



1,7 keer productiever [1]



1,5 keer betere financiële prestaties [1]

[1] 'Disruptive forces in the industrial sectors' McKinsey & Company, maart 2018, <https://mck.co/2MrFylA>

### Sterke communicatie

Sterke communicatie tussen teamleden is wat teams het meest succesvol maakt en deze teams bepalen van tevoren hoe ze willen communiceren.

### Focus op doelen en resultaten

Maak werk modulair, met tastbare resultaten in plaats van verplichte kantooruren. Teams beginnen zich meer rond gedeelde doelen te groeperen en de gewenste resultaten te leveren. Zorg dat de neuzen dezelfde kant op blijven wijzen.

### Diversiteit

Diverse teams bestaan uit een mengsel van verschillende karakters, met allemaal hun eigen sterke punten en voorkeuren. 'Buiten de hokjes' denken kan soms letterlijk werken buiten de muren van een organisatie betekenen. Binnen deze diversiteit, bestaat nog steeds individuele aansprakelijkheid en de gedeelde verwachting dat iedereen een gelijke bijdrage levert.

### Georganiseerd voor snelheid

Flexibele teams hebben regelmatige razendsnelle vergaderingen. Toegang tot samenwerkingstools is essentieel en stelt teams in staat snel contact te leggen, ideeën op te doen en te delen.

## Hoe het beste nieuwe talent wil werken

Een aanzienlijk deel van millennials verwacht regelmatig vanuit huis te werken en op afstand te kunnen vergaderen. Dat concept van de balans tussen werk en privé? Dat nemen ze heel serieus. En dat is belangrijk om te weten, omdat zij nu de meerderheid van de werknemers vormen.

**76%**

zou een loonsverlaging van ten minste 3% accepteren om voor een bedrijf te werken dat flexibele kantooruren biedt [2]

**92%**

plaatst flexibiliteit als topprioriteit bij het kiezen van een werkplek [3]

**53%**

zou liever 2 of 3 dagen per week vanuit huis werken dan 10% meer salaris ontvangen [4]

Overall vandaan, via verschillende verbonden apparaten, en met werkstijlen van verschillende generaties in het achterhoofd, is samenwerking absoluut cruciaal. Wanneer sommige bedrijven echter proberen hun teams bijeen te brengen, dan kan dit ingewikkeld worden.

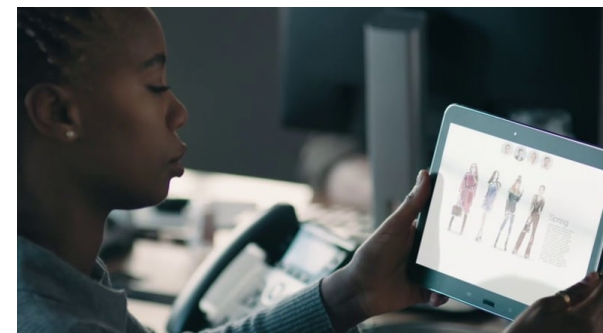
### Strijd om talent

In een recent [Deloitte Insights-onderzoek](#) wordt geconcludeerd dat bijna 80% van de leidinggevenden de ervaring van werknemers beoordeelt als zeer belangrijk (42%) of enigszins belangrijk (38%) maar slechts 22% gaf aan dat hun bedrijven zeer goed waren in het opbouwen van een gedifferentieerde werknemerservaring.



### Technologie maakt een on-demand personeelsbestand mogelijk

De verschuiving naar een flexibeler personeelsbestand creëert momentum onder werkgevers van alle afmetingen om beter te voldoen aan de behoefte van on-demand, seizoensgebonden of tijdelijk werk. Technologie heeft invloed op waar we werken, en stelt ons in staat op iedere locatie te werken.



[2] CNBC: 'The new generation would take a pay cut for these job perks', mei 2017.

[3] 'The Future of Work Community, Future of Work, Make the Future Work for You', 6 okt 2015.

[4] 'Fast Forward 2030: The Future of Work and the Workplace', CBRE Genesis, okt 2014.

## Innovatieve culturen ontstaan alleen wanneer je ze laat ontstaan

### Wanneer u geen risico's neemt, doet u niets disruptiefs

Dat betekent dat leidinggevenden een bonus beschikbaar moeten maken voor het creëren van mogelijkheden om concepten en meningen te delen, te brainstormen, te visualiseren en dromen, hoe klein of radicaal die dromen ook mogen lijken. Door de juiste omgeving te creëren, krijgt u een stroom ideeën die wellicht de volgende Uber of Airbnb vormen.

Hoewel de huidige technologie is ontworpen om ons 24/7 verbonden te houden, kan het personen en informatie in feite ook in silo's plaatsen.

In een wereld van BYOD-technologie kunnen incompatibiliteit van apps en apparaten de communicatie verstoren, en de problemen worden erger wanneer wordt geprobeerd om ze te integreren.

Het resultaat is dat mogelijk waardevolle apps en services meer complexiteit creëren in plaats van dat ze sterkere samenwerking tussen teams bewerkstelligen.

Innovators die overal en nergens werken, hebben een oplossing nodig die is gericht op mensen, niet op technologie. Een oplossing die biedt wat nodig is om in deze nieuwe situatie teams samen te brengen. Technologie die is ontwikkeld om technologie uit de weg te halen. Die integreert ongeacht de tools die we gebruiken. Die ons in staat stelt te verbinden, te handelen en te communiceren als de echte mensen die wij zijn.

**37%**

van de tijd van werknemers wordt besteed aan vergaderingen [4]

**72%**

van leidinggevenden gaf aan dat effectieve communicatie en samenwerking binnen teams belangrijke drijfveren zijn voor zakelijk succes [5]



[4] '\$37 billion per year in unnecessary meetings, what is your share?', MeetingKing, 21 okt 2013.

<http://meetingking.com/37-billion-per-ye...>

[5] Kim Austin, 'Attention Leaders: Today's Teams Need New Tools', Cisco-blog, 6 feb 2017.

<http://blogs.cisco.com/collaboration/tod...>



Innoveer en werk overal

## Innoveer en geef waar dan ook vandaan leiding, met Cisco Webex

### Geoptimaliseerde samenwerking

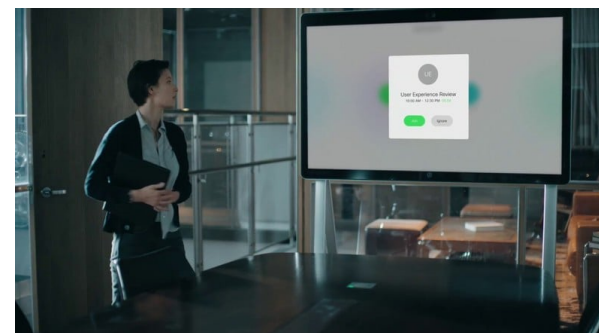
Nu kunt u beter samenwerken, alsof u fysiek aanwezig bent, via ieder apparaat. Met duidelijke, heldere videovergaderingen voelt het voor iedereen alsof ze aan dezelfde tafel zitten. Iedereen kan bijdragen aan het creëren en vormen van ideeën op een digitaal whiteboard in de ruimte, op hun apparaten of in hun eigen tijd. Teamleden kunnen verbonden blijven en even eenvoudig blijven samenwerken als wanneer ze bij elkaars bureau langgaan, zelfs als ze zich op duizenden kilometers afstand bevinden.

Hoe ontstaat de allerbeste samenwerking? Met Cisco Webex.

### Cisco Webex Meetings

Cisco Webex Meetings is de breedst geadopteerde en vertrouwde vergaderservice binnen de branche. Met HD video en audio voelt het voor teamleden alsof ze aan dezelfde tafel zitten, zelfs wanneer ze aan de andere kant van de wereld zitten. Teamleden kunnen zelf kiezen of ze volledig deelnemen via browsers, mobiele of in-room videoapparaten, zelfs via apparaten van derden. Deelnemen aan een vergadering is eenvoudig. Druk op de grote groene knop en u bent direct verbonden. En het is eenvoudig om teams verbonden te houden met technologie die zich aanpast aan uw omgeving, bijvoorbeeld door achtergrondgeluid automatisch te detecteren om afleiding weg te nemen en in te zoomen op sprekers zodat iedereen wordt gezien en gehoord, ongeacht hun locatie of apparaat.

*Deel ideeën en krijg dingen gedaan voor, tijdens en na de vergadering in één doorlopend werkproces in uw eigen virtuele vergaderruimte.*



### Cisco Webex Meetings is de meest toegepaste en vertrouwde vergaderservice op de markt.

- Meer dan 27 miljoen gehoste vergaderingen per maand
- Meer dan 5 miljard vergaderminuten wereldwijd per maand
- Meer dan 113 miljoen deelnemers aan vergaderingen per maand





Vijf redenen om uw zakelijke telefoonsysteem te vervangen

## Tijd voor een verandering

Hoewel de redenen of het moment kan verschillen, zal ieder bedrijf op een bepaald moment moeten overwegen zijn huidige telefoonsysteem te vervangen. Wanneer u zich op dit moment in deze situatie bevindt, maakt u zich dan geen zorgen: u bent niet de enige.

Voor de meeste bedrijven wordt de noodzaak om een telefoonsysteem te vervangen door een bepaalde gebeurtenis versterkt. Hoewel voor een klein percentage bedrijven dit de vorm kan aannemen van niet te repareren systeemuitval, geldt voor de meeste bedrijven dat zij een beslissing moeten nemen over vervanging op basis van één van deze vijf redenen:

### Reden 1:

#### U bent uw huidige systeem simpelweg ontgroeid

Deze trigger is bij de meeste eigenaren zeer welkom: het bedrijf groeit en het bestaande telefoonsysteem heeft gewoon de maximale capaciteit bereikt, zonder duidelijke of betaalbare manier om op te waarderen. Of de onderliggende drijfveer nu is dat er nieuwe werknemers zijn aangenomen, dat er een nieuwe nevenvestiging is geopend, of dat er een overname heeft plaatsgevonden: uw telefoonsysteem kan gewoon niet meer voldoen aan uw huidige bedrijfsbehoeften.



### Reden 2:

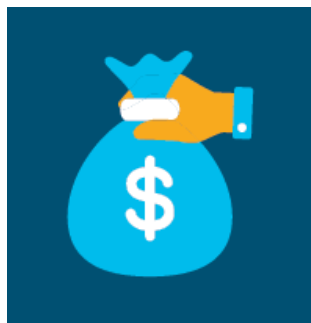
#### De ondersteuning van de leverancier voor het systeem is beëindigd

U hebt waarschijnlijk jarenlang kunnen vertrouwen op uw telefoonsysteem, maar de leverancier en uw plaatselijke ondersteuningsaanbieder hebben aangegeven dat zij niet langer onderhoud of vervangende onderdelen kunnen leveren. Omdat uw bedrijf absoluut afhankelijk is van betrouwbare, 'always-on' communicatie met uw klanten, vormen de mogelijkheid van systeemuitval en de bijbehorende bedrijfsonderbreking een risico dat u niet kunt nemen.

### Reden 3:

#### De mogelijkheden van het systeem zijn inmiddels achterhaald

Wanneer u praat met vakgenoten of werknemers die technologisch goed op de hoogte zijn, realiseert u zich dat hoewel het systeem trouwe dienst heeft geleverd, er inmiddels technologische ontwikkelingen hebben plaatsgevonden waarmee uw werknemers productiever kunnen zijn en uw gehele bedrijf beter kan concurreren. Omdat uw systeemleverancier niet langer investeert in R&D om nieuwe functies voor uw huidige systeem beschikbaar te maken, bent u erg nieuwsgierig naar nieuwe mogelijkheden en wilt u zien of ze goed passen bij uw bedrijf.



### Reden 4:

#### Het systeem vraagt te veel tijd of geld

Hoewel er absoluut momenten zijn waarop u uw plaatselijke ondersteuningsaanbieder moet vragen langs te komen, bent u het zat om dure onderhoudsbezoekjes te betalen voor eenvoudige administratieve taken, zoals het toevoegen van een nieuw telefoontoestel of het overplaatsen van een werknemer binnen uw kantoor. U merkt dat u zich afvraagt of er geen eenvoudigere, goedkopere manier is om uw telefoonsysteem te onderhouden.

### Reden 5:

#### De toekomst van uw systeemaanbieder is steeds onzekerder

Er zijn maar weinig bedrijfstukken die zo veel en zo snel achter elkaar wijzigingen doormaken als de sector zakelijke communicatie. Het gaat zelden een maand voorbij waarin een aanbieder geen andere aanbieder heeft opgekocht (of waarvan dit wordt gezegd), of dat een aanbieder de inkomsten ziet dalen vanwege de zeer sterke concurrentie. U maakt zich zorgen dat uw huidige systeemleverancier financieel steeds minder stevig staat of een onzekere toekomst tegemoet gaat, en door deze vooruitzichten vraagt u zich af of zij de stabiliteit en ondersteuning kunnen blijven leveren die u nodig hebt.



04



Maak samenwerken intuïtief

## Cisco Webex Teams

Waar vergaderingen ophouden, neemt Cisco Webex Teams het over met een volledige set tools om teams te helpen op ieder moment, overal en vanaf ieder toestel te contact te leggen. Teamleden delen gebruiksvriendelijke werkruimtes waarin ze ideeën kunnen ontwikkelen op een digitaal whiteboard, berichten en bestanden kunnen delen, eenvoudig kunnen deelnemen aan vergaderingen, spontaan videogesprekken kunnen starten, en direct in hun favoriete apps kunnen werken om het tempo hoog te houden.

Cisco Webex Teams ondersteunt alles van kleine interne werkgroepen tot grote teams van interne en externe collega's, zonder afbreuk te doen aan de beveiliging. In vergaderruimtes, aan hun bureaus of met hun mobiele apparaten profiteren teamleden van een consistente ervaring met Webex Teams. Ongeacht waar ze zijn, kunnen ze zich concentreren op de volgende stappen. Niet de stappen om dingen aan de praat te krijgen.



### Cisco Webex Teams-ruimtes

#### Eén plaats voor alles

Blijf georganiseerd door een Cisco Webex Teams-ruimte aan te maken voor ieder project. Nodig samenwerkers uit, stuur berichten, deel informatie en start zelfs geplande of spontane vergaderingen vanuit de ruimte, met hoogwaardige videoconferencing en geavanceerde functies zoals whiteboarding.

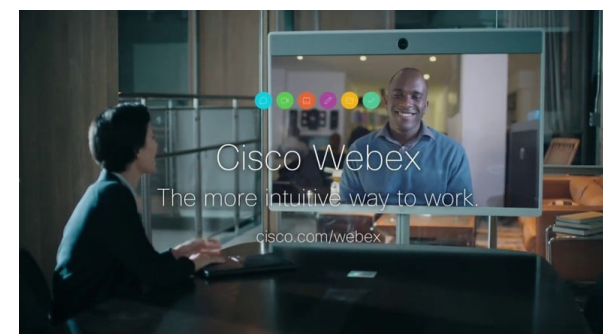


### Vergaderingen

#### Benut uw tijd optimaal

Cisco Webex Teams-vergaderingen worden ondersteund door Cisco Webex, de internationale leider in web- en videoconferencing. U kunt vergaderingen plannen en bijwonen voor maximaal 200 deelnemers binnen de Cisco Webex Teams-app of via Microsoft Outlook. Of u kunt op elk moment aan kleinere vergaderingen deelnemen. Begin de conversatie voordat de vergadering start en houd deze naderhand gaande door bestanden en aantekeningen te delen en actiepunten aan te pakken in uw Webex Teams-ruimte.

U kunt zelfs met enkel uw stem een vergadering beginnen.



## Messaging

### Krijg dingen in real time voor elkaar

Met always-on, beveiligde messaging voor teams en bestandsdeling vanaf elk apparaat wordt het eenvoudig om informatie te delen en realtime discussies te hebben die de besluitvorming versnellen. Met Cisco Webex Teams bevinden uw berichten en bestanden zich in dezelfde ruimte als waar u uw vergaderingen start. U kunt ook privéberichten sturen naar één persoon of een groepsdiscussie starten.



## Bellen

### Bereik iedereen overal vandaan

Overleggen is eenvoudig, altijd en via elk apparaat. Cisco Webex Teams bevat een cloudgebaseerd telefoonsysteem: een geïntegreerde bedrijfstelefoon met HD spraak- en videobellen voor desktop en mobiel. Beantwoord en start overal gesprekken met de Cisco Webex

Teams-app of uw bureautelefoon. Uw lijst met contactpersonen en uw belgeschiedenis worden gesynchroniseerd op al uw apparaten, en uw voicemail is overal vandaan toegankelijk.

## Bestandsdeling

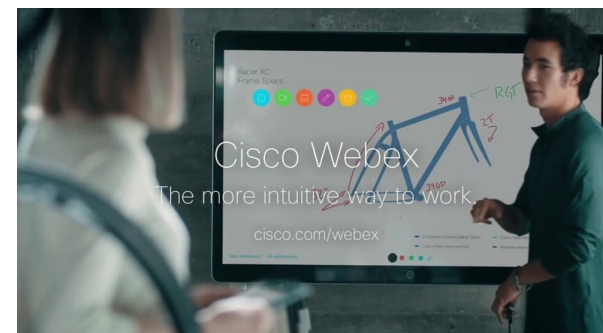
### Maak het eenvoudig om te delen – en te vinden

Deel bestanden beveiligd en open ze moeiteloos op elk apparaat. Teamleden kunnen zelfs items bekijken en direct feedback leveren via Cisco Webex Teams-berichten. In plaats van opmerkingen te volgen via meerdere e-mailreacties worden ze in één plek opgeslagen in de Cisco Webex Teams-ruimte.

## Cisco Webex Board

### Intuitief ontwerp

Met Cisco Webex Board wordt het eenvoudiger dan ooit tevoren om een team te betrekken en dingen voor elkaar te krijgen. Cisco Webex Board is een optioneel apparaat dat de Cisco Webex Teams-ervaring verbetert doordat vergaderruimtes een vloeiende overgang tussen fysieke en virtuele ruimtes bieden.



Met de nabijheidsfunctie van Cisco Webex Teams herkent Cisco Webex Board de Cisco Webex Teams-gebruikers in de ruimte en verbindt hen automatisch, zonder dat er kabels nodig zijn.

Het op aanraking gebaseerde, alles-in-één samenwerkingsapparaat combineert draadloos presenteren, digitale whiteboarding en videoconferencing. Gebruikers kunnen gelijktijdig met hun muis of aanraakscherm tekenen, vanuit elke Cisco Webex Teams-app en op het Cisco Webex Board, voor maximale flexibiliteit en keuze van locatie.

Bestanden en content bevinden zich in teamruimtes, en de tekeningen kunnen worden opgeslagen voor toekomstige discussies binnen die speciale ruimte. Al deze flexibiliteit gaat gepaard met sterk beveiligde, end-to-end encryptie.



Maak uw bedrijf flexibel

## Geef werknemers de keuzemogelijkheden die ze willen, terwijl de aanschaf, de implementatie en het beheer eenvoudig worden voor IT

Van een enkel beheerdashboard tot apparaten die binnen enkele minuten worden geactiveerd en verbinding maken (en automatisch worden bijgewerkt): Webex Teams geeft IT de gelegenheid om zich te concentreren op andere prioriteiten.

### Toekomstbestendig

Met ingebouwde integraties kan IT eenvoudig bestaande agenda's, planners en telefoonsystemen overzetten naar Webex Teams. Gebruikers kunnen de bestanden, meldingen en documenten die ze zoeken ontvangen zonder hun Webex Team-ruimtes te verlaten.

En besluitvormers binnen het bedrijf kunnen echte ROI zien, verbeterd door een pay-as-you-go abonnement. Achter dit alles biedt de meest geavanceerde beveiligingsarchitectuur binnen de branche end-to-end encryptie om te helpen gegevens privé te houden: zelfs Cisco kan niet meelesen. Het wereldwijde netwerk van Cisco ondersteunt krachtige hulpmiddelen voor naleving, zelfs wanneer er gasten aanwezig zijn.

### Cisco Webex App Hub

#### Werk slimmer en sneller

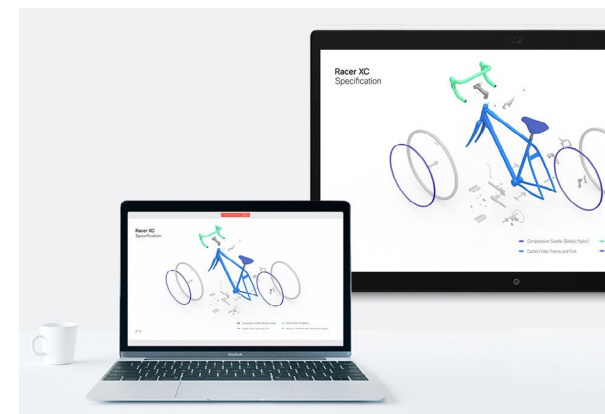
Cisco Webex App Hub is een voortdurend groeiende catalogus van integraties en bots die aan Webex Teams kunnen worden toegevoegd om bedrijfsresultaten te versnellen voor gebruikers en bedrijven van elke omvang. Messaging en bots vertegenwoordigen de volgende fase in communicatietechnologie. Cisco Webex App Hub is uw bron voor integraties en bots om uw Cisco Webex Teams-ervaring aan te passen. U kunt

profiteren van kant-en-klare integraties en bots binnen het platform of u kunt uw eigen aangepaste oplossingen creëren met Cisco Webex voor ontwikkelaars.

### Cisco Webex voor ontwikkelaars

#### Breid de Cisco Webex Teams-ervaring uit

Cisco Webex voor ontwikkelaars biedt sterke, open API's zodat ontwikkelaars innovatieve en nuttige apps kunnen ontwikkelen die de waarde van Cisco Webex Teams vergroten. Geen enkele andere oplossing brengt zoveel aspecten van samenwerking bij elkaar in één enkel platform, en dit creëert vele mogelijkheden voor ontwikkelaars. Onze software development kits zijn beschikbaar voor gangbare talen en platforms om de ontwikkeling te versnellen, en er komen er nog meer bij.





## De beste ervaring in samenwerken, zowel nu als in de toekomst

De rol van technologie in de markt is om grote ideeën en innovatieculturen te ondersteunen en te inspireren. Cisco streeft ernaar de samenwerkingsrevolutie aan te voeren, nu en in de toekomst. De digitale transformatie zal nieuwe manieren van werken blijven stimuleren. Cisco zal aan de frontlinie blijven staan van toekomstige doorbraken, met een visie die zich uitstrekt voorbij innovaties binnen het bedrijf, want de beste ideeën kunnen overal ontstaan. Ongeacht wie er meedoet of hoeveel teams er tegelijk werken, kunnen ze allemaal hetzelfde prestatie- en beveiligingsniveau verwachten om zich te kunnen concentreren, verbonden te blijven, te worden geïnspireerd en te innoveren, zonder te hoeven afremmen of nog eens na te denken. Samenwerking, ja. Concessies, nee.

### Cisco WebEx in actie

Het Italiaanse modemerkt Del Brenta heeft een enorme groei in productiviteit doorgemaakt met Cisco Webex Teams. [Lees het verhaal van Del Brenta en Cisco Collaboration](#). Een ander MKB-bedrijf dat hun manier van werken, vergaderen en presteren opnieuw bepaalt met Cisco Collaboration-technologie, is 10x Banking, een succesvol Brits financieel-technisch bedrijf. [Bekijk het verhaal van 10x Banking](#).

---

## Cisco Collaboration Flex Plan

Eén eenvoudig plan dat is aangepast aan al uw behoeften in samenwerking:

Het Cisco Collaboration Flex Plan stelt u in staat het juiste abonnement voor uw bedrijf te kiezen, uw aankopen te vereenvoudigen, flexibiliteit te verhogen en budgetten te stroomlijnen. Er zijn twee opties beschikbaar en beide omvatten technische ondersteuning.

– Abonnementen op aantal werknemers, die vergaderingen, berichten en spraakoproepen beschikbaar maken voor alle werknemers

– Gedeelde vergaderingsabonnementen voor in-room en desktopapparaten, om u op weg te helpen met videovergaderingen

Cisco Webex Teams wordt nu geleverd bij ieder Cisco Webex Meetings-abonnement. Voor, tijdens en na de vergadering werken ze beter samen.

---

## Meer informatie

Ga naar <https://smbinsights.cisco.com> voor Cisco's nieuwste inzichten en innovatie voor MKB-bedrijven of bekijk meer [Cisco-resources voor MKB-bedrijven](#) en de [Cisco Collaboration-technologie](#) waarmee teamwork echt werkt.

Hartelijk dank voor het lezen van

# Essentiële samenwerkingsinformatie voor MKB-bedrijven

